

Allgemeine Geschäftsbedingungen



360 Grad-Service „Foto – Film – Ton“

Axel Wilhelm

Parksiedlung Spruch 133
12349 Berlin

Tel.: 030-82096188

Mobil: 0151-29103539

Fax: 030-82096189

Mail: info@360grad.service.com

Web: www.360Grad-Service.com

AGB - 360 Grad-Service

1 Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Geschäftsbeziehung des 360 Grad-Service, Parksiedlung Spruch 133, 12349 Berlin und dem Kunden.

1.2 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt der 360 Grad-Service nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn der 360 Grad-Service ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

1.3 Nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen übernimmt der 360 Grad-Service die visuelle Aufbereitung von Objekten des Vertragspartners zur Präsentation im Internet sowie durch die Offline-Version zum Download, auf Computern und anderen bildgebenden Medien.

2 Vertragsgegenstand

2.1 Der 360 Grad-Service erbringt eine digitale Aufbereitung eines, durch den Kunden benannten Objektes, zur Präsentation im Internet und auf anderen bildgebenden Medien. Die Aufbereitung erfolgt durch Foto-/Video-, Musik, Design-, Programmier- und/oder Internetdienstleistungen und wird durch den 360 Grad-Service als daraus entstandenes Multimediaprodukt (das „Produkt“) dargestellt.

2.2 Das Produkt sowie die zur Wiedergabe bereitgestellte oder individuell hergestellte Software stellen einen einheitlichen Vertragsgegenstand im Sinne dieser AGB dar.

2.3 Die Lieferung des Produkts erfolgt auf digitalen Datenträgern, CD, DVD, Blu-ray Disc (abgekürzt BD) oder USB-Stick.

2.4 Wesentliche Grundlage für die Erstellung des Produkts sind die notwendigen Fotografien und Filmaufzeichnungen. Nach Beauftragung des 360 Grad-Service nimmt dieser mit dem Kunden Kontakt auf und vereinbart einen fixen Erstellungstermin. Kommt dieser Termin durch Verschulden des Kunden nicht zustande, so hat der Kunde die Kosten für eine erneute Anfahrt des 360 Grad-Service zu tragen.

3 Bereitstellung des Basismaterials durch den Kunden

3.1 Der Kunde sichert zu, dass er berechtigt ist, das Objekt dem 360 Grad-Service zum Zwecke der Erstellung der notwendigen Aufnahmen zur Verfügung zu stellen. Soweit an dem Objekt Rechte Dritter bestehen, stellt der Kunde sicher, dass er berechtigt ist, dass diese einer Veröffentlichung des Produktes in der in Ziffer 2 dieser AGB genannten Weise nicht entgegen stehen.

3.2 Sofern Dritte aufgrund von Rechtsverletzungen, die daher rühren, dass der Kunde nicht vollumfänglich berechtigt war, das Objekt entsprechend der in Ziffer 2 dieser AGB genannten Weise zu veröffentlichen, stellt der Kunde dem 360 Grad-Service auf erstes Anfordern von diesen Ansprüchen frei. Darüber hinaus schuldet der Kunde Schadenersatz für den 360 Grad-Service durch die entstandenen Kosten für Rechtsberatung.

3.3 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass zu fotografierende Objekte vor dem Fototermin in den Zustand versetzt werden, den der Besteller in dem bestellten Produkt darstellen möchte. Der 360 Grad-Service leistet keinerlei Aufräum-, Dekorations- oder sonstige Gestaltungsarbeiten am Objekt und wartet vor Ort auch nicht auf die Fertigstellung solcher Arbeiten.

4 Vergütung und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Darstellung der Dienstleistungen werden wir Ihnen in ein passendes Angebot schreiben. Nach Ihrer schriftlichen Bestätigung unseres Angebots und einer 30%igen Anzahlung vom Gesamtauftrag ist der Dienstleistungs-Auftrag rechtskräftig und gültig. Entgelte sind im Zweifel in Euro netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer vereinbart. Zahlungsziel der Anzahlung ist binnen 7 Werktagen nach Auftragsvergabe zu begleichen. Zahlungsziel der Restzahlung ist binnen 7 Werktagen nach Übergabe und Abnahme der gesamten Produktion zu begleichen.

4.2 Entgelte für wiederkehrende Leistungen sind im Voraus fällig.

4.3 Eigentums- und Nutzungsrechte an Produkten behält sich der 360 Grad-Service bis zur vollständigen Bezahlung vor.

4.4 Bei Zahlungsverzug kann der 360 Grad-Service pro Mahnung zusätzlich zum gesetzlichen Verzugszins einen pauschalierten Schaden von 10 Euro berechnen.

5 Abnahme, Prüfungs- und Rügeobliegenheit

5.1 Der 360 Grad-Service wird dem Kunden die Fertigstellung des Produkts per E-Mail mitteilen.

5.2 Dem Kunden obliegt es, das gelieferte Produkt unverzüglich auf offensichtliche Mängel zu prüfen. Zeigt der Kunde einen solchen Mangel nicht binnen sieben Tagen ab Lieferung an, gilt das Produkt in Ansehung dessen als genehmigt und abgenommen, sofern der 360 Grad-Service den Mangel nicht arglistig verschwiegen hat. Entsprechendes gilt für verdeckte Mängel, die unverzüglich nach Entdeckung anzuzeigen sind.

6 Gewährleistung

6.1 Da Software nie vollständig fehlerfrei erstellt werden kann, kann der 360 Grad-Service nicht gewährleisten, dass ein Produkt unter allen Hard- und Softwarekonstellationen („Systemkonfigurationen“), insbesondere unter unterschiedlichen Internet-Browsern, stets fehler- und unterbrechungsfrei läuft und sämtliche Fehler behebbar sind oder behoben werden. Eine solche absolut fehlerfreie Leistung ist nicht geschuldet. Der 360 Grad-Service erstellt seine Produkte so, dass sie bei Lieferung unter den verbreitetsten Systemkonfigurationen verwendbar sind, kann aber ihre Funktion nicht für zukünftige Systemkonfigurationen gewährleisten. Unter unterschiedlichen Systemkonfiguration kann das Erscheinungsbild eines Produktes unterschiedlich ausfallen. Dieser Effekt ist unvermeidlich und stellt keinen Mangel dar.

6.2 Technische Daten, Vertriebs- und Verkaufsunterlagen, Funktionsbeschreibungen und ähnliche Angaben von dem 360 Grad-Service stellen keine Garantie oder zugesicherte Eigenschaften dar, solange sie nicht ausdrücklich als solche bezeichnet sind.

6.3 Fertigstellungstermine sind unverbindlich, solange sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

6.4 Die beauftragten Dienstleistungen werden zeitnah umgesetzt. Termine werden im Angebot fixiert und sind einzuhalten. Terminverschiebungen unsererseits sind nur möglich, bedingt durch Krankheit und schlechte Witterungsverhältnisse (Thema Luftaufnahmen). Die Leistungen werden in diesem Fall schnellstmöglich nachgeholt.

7 Produkt-, Versionen-, Nutzungs-, Urheberrechte

Während der 360 Grad-Service Inhaber aller Urheberrechte seiner Produkte bleibt, werden dem Kunden je nach Vertragszweck die folgenden Nutzungsrechte gewährt:

7.1 Für die Medien des jeweils bestellten Auftrages, wird dem Kunden das Recht eingeräumt, diese unbegrenzt zu Nutzen und einzusetzen. Bei Musikkompositionen bleiben die Urheberrechte bei unseren Komponisten (keine GEMA Mitglieder). Mit dem Begleichen der Rechnung werden die uneingeschränkten Nutzungsrechte im Verbund mit der fertigen Produktion auf den Kunden übertragen.

Das bedeutet, der Kunde kann die unterlegte Musik seiner Filme GEMA-frei aufführen, jedoch nur mit der 360 Grad-Service Produktion.

7.2 Sollte der Kunde eine Abtretung unserer Kompositionen wünschen, so gilt das separat zu vereinbaren.

7.3 Eingeräumte Nutzungsrechte sind nicht ausschließlich, so dass der 360 Grad-Service ein Produkt u.a. auch zur Eigenwerbung oder in anderen Produkten verwenden darf.

7.4 Der 360 Grad-Service darf in seinen Produkten sichtbare und versteckte Urheberrechtshinweise anbringen, die vom Kunden beizubehalten sind, z.B. das 360 Grad-Service - Logo und der 360 Grad-Service - Schriftzug, jeweils auch als Weblink zum 360 Grad-Service.

7.5 Jede nachträgliche Produktveränderung, z.B. durch Dekompilieren, Aufspalten des Produkts und/oder Einbinden in andere Software, bedarf der Vereinbarung.

8 Vertragslaufzeit

8.1 Es entsteht zwischen dem 360 Grad-Service und dem Kunden kein Dauerschuldverhältnis.

9 Systemanforderungen

Die verwendeten Technologien und Datenmengen bringen es mit sich, dass nicht alle Systemkonfigurationen zum Abspielen von den 360 Grad-Service Medien geeignet sind. Folgende Konfiguration ist auf der sogenannten Start-Seite, d. h. auf dem Rechner, auf dem der Player das Produkt abspielen soll, mindestens erforderlich: CPU Intel Pentium IV, 2 GHz, 1024 MB RAM, 1024x768 Pixel Bildschirmauflösung, Betriebssystem ab Windows 98 SE (mit Internet Explorer 6.0, Firefox 1.5 oder Netscape 7.1) oder Apple Macintosh ab (G5) mit OS X 10.3 (mit Safari 2.0.3, Opera 8.54 oder Firefox 2.0), JavaScript, Java-Plugin (Sun Microsystems JavaRE V1.5), Adobe Flash-Plugin ab Version 10.x, Quicktime Plugin ab Version 7.x. Download-Geschwindigkeit ab 6.000 kbit/s.

10 Haftungsbeschränkung

Der 360 Grad-Service haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Soweit zwischen dem 360 Grad-Service und dem Kunden nichts Abweichendes geregelt ist, ist eine Haftung von dem 360 Grad-Service auf Schadensersatz – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs und auch nach Ablauf einer ihr gesetzten Frist zur Leistung – ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit der 360 Grad-Service vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

11 Schlussbestimmungen

11.1 Die Verträge zwischen dem 360 Grad-Service und dem Kunden unterliegen deutschem materiellem Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

11.2 Berlin ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und dem 360 Grad-Service.

11.3 Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von dem 360 Grad-Service anerkannt worden sind.

11.4 Der 360 Grad-Service speichert und nutzt personenbezogene Daten des Bestellers in seiner EDV, soweit dies zur Auftragsabwicklung erforderlich ist.

11.5 Die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einzelner Klauseln berührt nicht die Gültigkeit der jeweils übrigen Klauseln.

Alle Rechte, Preisirrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand: 02.01.2012

Alle Inhalte © 2012, www.360Grad-Service.com